കുടുംബശ്രീ
പ്രതിധ്വനി

www.kudumbashree.org

കേരള സംസ്ഥാന ദാരിദ്ര്യ നിർമ്മാർജ്ജന മിഷൻ

ലക്കം : 30

സ്നേഹിത-ജെൻഡർ ഹെൽപ് ഡെസ്ക്: പദ്ധതി അംഗീകരിച്ച് സർക്കാർ ഉത്തരവ്

ശാരീരിക പീഡനമുൾപ്പെടെയുള്ള അതിക്രമങ്ങൾക്ക് ഇരയാകുന്ന സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും അഭയ കേന്ദ്രമായ കുടുംബശ്രീ 'സ്നേഹിത' ജെൻഡർ ഹെൽപ് ഡെസ്ക്-പദ്ധതിയും വിശദമായ മാർഗരേഖയും സർക്കാർ അംഗീകരിച്ച് ഉത്തരവായി (സ.ഉ.(എം.എസ്)നം.56/2019/ത.സ്വ.ഭ.വ). അതിക്രമങ്ങൾക്ക് ഇരയാകുന്ന സ്ത്രീകളുടെയും കുട്ടികളുടെയും വിവിധ പ്രശ്നങ്ങളിൽ ഇടപെടുകയും അവർക്കാവശ്യമായ നിയമസഹായവും വൈകാരികവും സാമൂഹ്യവുമായ പിന്തുണകളും നൽകുന്നതുൾപ്പെടെ ഇരുപത്തിനാല് മണിക്കൂർ സേവനങ്ങളാണ് ഇപ്പോൾ സ്നേഹിതയിലൂടെ ലഭ്യമാക്കുന്നത്. പദ്ധതിക്ക് അംഗീകാരം നൽകണമെന്ന് അഭ്യർത്ഥിച്ചു കൊണ്ട് കുടുംബശ്രീ എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ സർക്കാരിനു സമർപ്പിച്ച കത്തിൻ മേലാണ് ഈ ഉത്തരവ്.

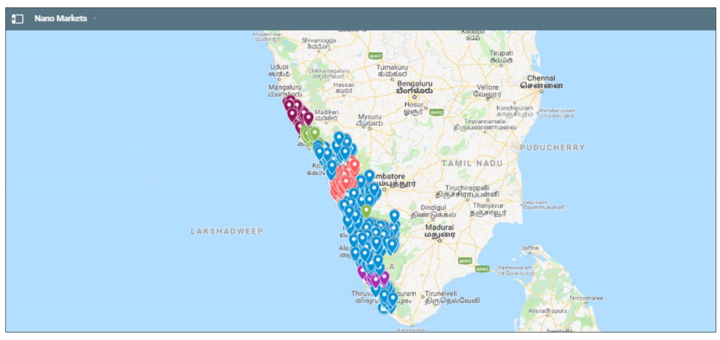
പ്രശ്നങ്ങൾ നേരിടുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും നിരവധി സഹായങ്ങളാണ് സ്നേഹിത ജെൻഡർ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്ക് ഒരുക്കി നൽകുന്നത്. വനിതാ ശിശുക്ഷേമം, പോലീസ് എന്നീ വകുപ്പുകളുമായി സംയോജിച്ചാണ് സംസ്ഥാനത്ത് സ്നേഹിതയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ. അതിക്രമങ്ങൾ നേരിട്ട് സ്നേഹിതയിലെത്തുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും മാനസികമായ പിന്തുണ നൽകുന്നതോടൊപ്പം തന്നെ അവർക്കാവശ്യമായ നിയമ സഹായം, കൗൺസിലിങ് തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങളും സ്നേഹിത വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നു. കൂടാതെ താത്ക്കാലിക അഭയവും നൽകുന്നു. ഇതിനു പുറമേ നിരവധി ബോധവൽക്കരണ പ്രവർത്തനങ്ങളും നടത്തുന്നുണ്ട്. സ്നേഹിതയിലെത്തുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സ്നേഹിതയിലെ കൗൺസിലർമാർ വഴി ആവശ്യമായ കൗൺസിലിങ്ങ് നൽകുന്നുണ്ട്.

തദ്ദേശ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സഹായത്തോടെ പഞ്ചായത്തുതലത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന വിജിലൻറ് ഗ്രൂപ്പുകൾ, ജെൻഡർ റിസോഴ്സ് സെൻററുകൾ എന്നീ സംവിധാനങ്ങൾ വഴി അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയാകുന്നതായി കണ്ടെത്തുന്ന സ്ത്രീ കൾക്കും കുട്ടികൾക്കും സ്നേഹിതയുടെ ഷോർട്ട് സ്റ്റേ ഹോമിൽ സുരക്ഷിത താമസവും സൗജന്യനിയമ സഹായവും മാനസിക പിന്തുണയും ലഭ്യമാക്കുന്നു. രാത്രിയിൽ ഒറ്റയ്ക്ക് യാത്ര ചെയ്യേണ്ടി വരുന്ന സ്ത്രീകൾ, പരീക്ഷ, ജോലി എന്നിവ സംബന്ധിച്ച് യാത്ര ചെയ്യേണ്ടി വരുന്ന സ്ത്രീകൾ എന്നിവർക്ക് ആവശ്യമെങ്കിൽ സ്നേഹിതയുടെ ഷോർട്ട് സ്റ്റേ ഹോമിൽ താമസിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയാകുന്ന സ്ത്രീകൾക്ക് ഉപജീവനം, അതിജീവനം, സുരക്ഷ എന്നിവയ്ക്കായി സർക്കാർ-സർക്കാർ ഇതര സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സേവനവും ഉറപ്പുവരുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പദ്ധതി മാർഗരേഖ പ്രകാരം സ്നേഹിതയുടെ സുഗമമായ നടത്തിപ്പിനായി എല്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിലും അഞ്ച് സേവനദാതാക്കൾ, രണ്ട് കൗൺസിലർമാർ, രണ്ട് സെക്യൂരിറ്റി ഓഫീസർമാർ, കെയർ ടേക്കർ, ഓഫീസ് അസിസ്റ്റൻറ് എന്നിങ്ങനെ ജീവനക്കാരെയും നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്.

കുടുംബശ്രീയുടെ സ്ത്രീശാക്തീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി 2013 ഓഗസ്റ്റിലാണ് സ്നേഹിത ജെൻഡർ ഹെൽപ് ഡെസ്ക് സംസ്ഥാനത്ത് പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചത്. 2017-18 സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ കേരളത്തിലെ എല്ലാ ജില്ലകളിലേക്കും വ്യാപിപ്പിച്ചിരുന്നു. ആദ്യഘട്ടത്തിൽ ആറ് ജില്ലകളിൽ മാത്രമായിരുന്നു പ്രവർത്തിച്ചിരുന്നത്. ഇപ്പോൾ എല്ലാ ജില്ലകളിലും സ്നേഹിതയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആരംഭിച്ചു. 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് സ്നേഹിത ഹെൽപ് ഡെസ്ക്കിൻേറത്. പദ്ധതി മാർഗരേഖയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രകാരം എല്ലാവിധ സൗകര്യങ്ങളോടും കൂടിയ ഓഫീസ് റൂം, സേവനം ആവശ്യപ്പെട്ട് എത്തുന്നവർക്കുള്ള വിശ്രമമുറി, കൗൺസിലിങ്ങ് റൂം, താൽക്കാലിക താമസത്തിനുള്ള സൗകര്യം, കുടിവെള്ളം, സാനിട്ടറി സൗകര്യം എന്നീ സംവിധാനങ്ങൾ സ്നേഹിതയുടെ എല്ലാ കേന്ദ്രങ്ങളിലുമുണ്ട്. കൂടാതെ എല്ലാ ജില്ലകളിലും പ്രവർത്തിക്കുന്ന സ്നേഹിത സെൻററുകളിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സൗകര്യവുമുണ്ട്.

നാളിതു വരെ സ്നേഹിതയിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തത് 18145 കേസുകളാണ്. ഇതിൽ 9842 കേസുകൾ ഫോൺ വഴി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തവയാണ്. ഇവർക്ക് കേരള ലീഗൽ സർവീസ് അതോറിറ്റിയുടെ സഹായത്തോടെ ആവശ്യമായ നിയമസഹായം നൽകി വരുന്നു. 3778 സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കുമായി ഷോർട്ട് സ്റ്റേ ഹോം സേവനവും നൽകി.

സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ കുടുംബശ്രീ നാനോ മാർക്കറ്റുകളുടെയും ജിയോ ടാഗിംഗ് പൂർത്തീകരിച്ച് കുടുംബശ്രീ



ഡിജിറ്റൽ യുഗത്തിലെ ട്രെൻഡുകളെ മുൻനിർത്തി കുടുംബശ്രീ നാനോ മാർക്കറ്റുകളുടെ 'ജിയോ ടാഗിംഗ്' പൂർത്തീകരിച്ചിരിക്കുകയാണ് കുടുംബശ്രീ മിഷൻ. ജിയോടാഗിംഗിൻെറ ഭാഗമായി, കുടുംബശ്രീ മിഷന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ നാനോ മാർക്കറ്റുകളും യഥാക്രമത്തിൽ അടയാളപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തു. അവയുടെ അപ്ഡേഷൻ വിവരങ്ങൾ കുടുംബശ്രീ മിഷൻ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. ഇതു വഴി, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നാനോ മാർക്കറ്റുകളുടെ സ്ഥലവും ദിശയും ഇനി വിരൽതുമ്പിൽ ലഭ്യമാകും. അതത് ജില്ലകളിലെ ജില്ലാ പ്രോഗ്രാം മാനേജർമാരുടെയും, ബ്ലോക്ക് കോർഡിനേറ്റർമാരുടെയും സഹായത്തോടെ സംസ്ഥാനത്താകെ 541 നാനോ മാർക്കറ്റുകളും ഇപ്രകാരം ജിയോ ടാഗ് ചെയ്തു കഴിഞ്ഞു.

നാനോ മാർക്കറ്റുകൾ

കുടുംബശ്രീ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കൂടുതൽ ജനം തിങ്ങുന്ന പൊതുസ്ഥലങ്ങളിൽ നേരിട്ട് വിൽക്കുന്നതിനായി സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്വകാര്യ കമ്പനികൾ മുഖേന പ്രവർത്തിക്കുന്ന 'സൂപ്പർ മാർക്കറ്റുകൾ എന്നിവിടങ്ങളിൽ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രത്യേക ഷെൽഫ് ഇടങ്ങളാണ് നാനോ മാർക്കറ്റുകൾ. അതായത് ഒരു പ്രത്യേക ബ്ലോക്കിലേയോ, സ്ഥലത്തോ ഉള്ള കുടുംബശ്രീ സംരംഭങ്ങളുടെ ഉൽപന്നങ്ങൾ ആ പ്രദേശത്തുള്ള നാനോ മാർക്കറ്റുകളിൽ കമ്മ്യൂണിറ്റി മാർക്കറ്റിംഗ് ഫെസിലിറ്റേറ്ററുടെ നേതൃത്വത്തിൽ ഒരുമിച്ച് കൊണ്ടു വരികയും, വിപണന പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ മോണിറ്ററിംഗ് ബ്ലോക്ക് കോർഡിനേറ്റർമാർ വഴി ഉറപ്പു വരുത്തുകയും ചെയ്യും. മാർക്കറ്റുകളിൽ ഉള്ള സ്റ്റോക്കുകൾ നിത്യേന നികത്തേണ്ടത് കമ്മ്യൂണിറ്റി മാർക്കറ്റിംഗ് ഫെസിലിറ്റേറ്റർമാരുടെ ഉത്തരവാദിത്വമാണ് .

ഷെൽഫ് ഇടങ്ങളിലൂടെ വിശ്വാസ്യത കൈവരിക്കും

സൂപ്പർ മാർക്കറ്റുകളിൽ, പൊതുസ്ഥലങ്ങളിൽ ഉള്ള ഷെൽഫ് ഇടം ഉപഭോക്താക്കളിൽ പരിചയം സൃഷ്ടിക്കുക മാത്രമല്ല സാധ്യതയുള്ള ഉപഭോക്താക്കളിൽ വിശ്വാസം സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ നാനോ മാർക്കറ്റുകൾ പോലുള്ള പൊതു ഇടങ്ങളിൽ കുടുംബശ്രീ ഉൽപന്നങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ പ്രചരണവും, സ്വീകാര്യതയും ഇത് വഴി കിട്ടും.

കുടുംബശ്രീ 'സ്നേഹിത' ലീഗൽ ക്ലിനിക്കുകൾ എല്ലാ ജില്ലകളിലും

അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയാകുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും കുടുംബശ്രീ സ്നേഹിത ജെൻഡർ ഹെൽപ് ഡെസ്ക് വഴി നിലവിൽ ലഭ്യമാകുന്ന നിയമസഹായങ്ങൾ കൂടുതൽ ഊർജിതവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി എല്ലാ ജില്ലകളിലും സ്നേഹിത കേന്ദ്രങ്ങളോട് ചേർന്ന് ലീഗൽ ക്ലിനിക്കുകൾ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചു. കേരള ലീഗൽ സർവീസ് അതോറിറ്റി (കെൽസ)യുമായി ചേർന്നാണിത്. ഇതിനായി പതിനാല് ജില്ലകളിലെ ലീഗൽ ക്ളിനിക്കുകളിലും കെൽസയുടെ സഹായത്തോടെ പ്രത്യേകം വനിതാ അഭിഭാഷകരെ നിയമിച്ചു. ആഴ്ചയിൽ ഒരു ദിവസം അഭിഭാഷകരുടെ സേവനം ലഭ്യമാക്കും. ഇതുപ്രകാരം സ്നേഹിത ലീഗൽ ക്ലിനിക്കിലെത്തുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ നിയമോപദേശങ്ങളും നിയമപരമായ പിന്തുണകളും ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും പ്രശ്നപരിഹാരമാർഗങ്ങൾ വേഗത്തിലാക്കുന്നതിനും സാധിക്കും.

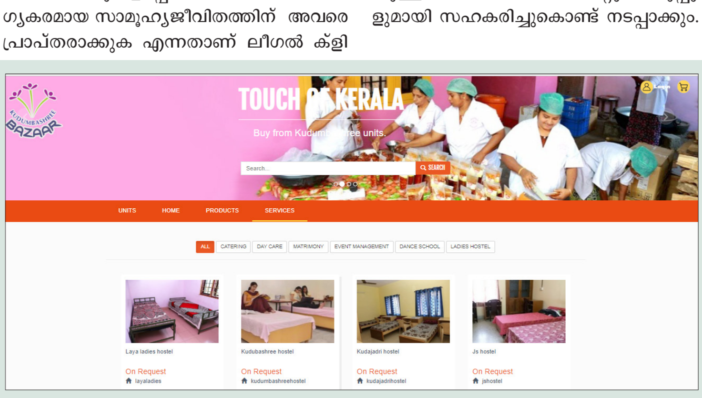
ശാരീരികവും മാനസികവുമായ അതിക്രമങ്ങൾക്കിരയാകുന്ന സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ആവശ്യമായ എല്ലാവിധ നിയമപരിരക്ഷയും ഉറപ്പാക്കി കൊണ്ട് ആരോഗ്യകരമായ സാമൂഹ്യജീവിതത്തിന് അവരെ പ്രാപ്തരാക്കുക എന്നതാണ് ലീഗൽ ക്ളിനിക്കുകൾ ആരംഭിക്കുക വഴി കുടുംബശ്രീ ലക്ഷ്യമിടുന്നത്. കേരള ലീഗൽ സർവീസ് അതോറിറ്റി, ചൈൽഡ് വെൽഫെയർ കമ്മിറ്റി, പോലീസ് എന്നീ വിഭാഗങ്ങളുമായി സഹകരിച്ചാണ് ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം. നിർദ്ധനരായ സ്ത്രീകൾക്കും കുട്ടികൾക്കും ഏറെ പ്രയോജനപ്പെടുന്നതാണ് പദ്ധതി.

ആഴ്ചയിലൊരിക്കൽ വനിതാ അഭിഭാഷകരുടെ സേവനം ലഭ്യമാകുന്നതിനു പുറമേ രണ്ട് മാസത്തിലൊരിക്കൽ അദാലത്തുകൾ സംഘടിപ്പിച്ച് സ്നേഹിതയിലെത്തുന്ന പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണാനാണ് തീരുമാനം. കൂടാതെ പോലീസ് കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് കോടതിയിലെത്തുന്നവയിൽ സ്വന്തമായി അഭിഭാഷകരുടെ സേവനം ഉറപ്പാക്കാൻ നിവൃത്തിയില്ലാത്ത നിർദ്ധനരായ സ്ത്രീകൾക്കു വേണ്ടി വക്കാലത്ത് ഏറ്റെടുക്കുന്നതടക്കം ആവശ്യമായ എല്ലാ നിയമപിന്തുണകളും കെൽസയുടെ സഹായത്തോടെ ലീഗൽ ക്ലിനിക്കിൽ സൗജന്യമായി ലഭിക്കും. കുട്ടികളുടെ കേസ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും അവർക്കാവശ്യമായ സംരക്ഷണവും പുനരധിവാസവും ഉൾപ്പെടെയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ മറ്റു വകുപ്പുകളുമായി സഹകരിച്ചുകൊണ്ട് നടപ്പാക്കും.

സേവനങ്ങളുടെ ഐക്കണുമായി കുടുംബശ്രീ ബസാർ ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടൽ

കേരളത്തിലെ വിവിധ കുടുംബശ്രീ സൂക്ഷ്മ സംരംഭങ്ങളിൽ നിന്നും ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ഉൽപന്നങ്ങളോടൊപ്പം കുടുംബശ്രീ ബസാർ, ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടൽ ഉൽപന്നങ്ങൾ വിൽക്കുന്നതിനായി 'സേവനങ്ങളുടെ ഐക്കണുകൾ ആരംഭിച്ചു. കേറ്ററിംഗ്, ഡേ കെയർ, മാട്രിമോണി, ഇവന്റ് മാനേജ്മെന്റ്, ഡാൻസ് സ്കൂൾ, ലേഡീസ് ഹോസ്റ്റൽ തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ കുടുംബശ്രീ ബസാർ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. കുടുംബശ്രീ മിഷൻെറ ഉൽപന്നങ്ങൾ വാങ്ങുന്നത് പോലെ തന്നെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കുടുംബശ്രീ സേവനങ്ങളും ലഭ്യമാകും. എല്ലാ സേവന ഐക്കണുകൾക്ക് കീഴിൽ സേവന സൂക്ഷ്മ സംരംഭ യൂണിറ്റുകളുടെ വിശദമായ വിവരണം നൽകിയിരിക്കുന്നു. ഓരോ സേവന സൂക്ഷ്മ സംരംഭ യൂണിറ്റിൻെറ പ്രൊഫൈലിന് കീഴിൽ രജിസ്ട്രേഷനും, ലോഗിൻ ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുൻകൂട്ടി ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷനും നൽകിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ എല്ലാ യൂണിറ്റുകളുടെ ചിത്രങ്ങളും കുടുംബശ്രീ ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടലിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടുതൽ സേവന സൂക്ഷ്മ സംരംഭ യൂണിറ്റുകൾ ചേർക്കുന്ന പ്രക്രിയ പുരോഗമിക്കുന്നു.

കുടുംബശ്രീ ബസാർ, ഇ-കൊമേഴ്സ് പോർട്ടൽ 2018 ഫെബ്രുവരി 21 ന് കേരള സർക്കാരിലെ അന്നത്തെ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി ഡോ.കെ.ടി. ജലീൽ ഉദ്ഘാടനം ചെയ്തു. ആദ്യ ഘട്ടത്തിൽ 250 മൈക്രോ സംരംഭകരുടെ വിവിധ ഉൽപ്പന്നങ്ങളാണ് വെബ്സൈറ്റിൽ വിൽപ്പനയ്ക്കായി ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്. കുടുംബശ്രീയുടെ ഗുണനിലവാരമുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ഇപ്പോൾ രാജ്യത്തിന്റെ വിവിധ ഭാഗങ്ങളിൽലുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കൃത്യമായി എത്തിക്കുന്നു. അതു വഴി കുടുംബശ്രീ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ സ്വീകാര്യത വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തു.



കുടുംബശ്രീ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കൊപ്പം കുടുംബശ്രീ സേവനങ്ങളുടെ ഐക്കണും പട്ടികപ്പെടുത്തി

Printed and published by S. Harikishore IAS, Executive Director, Kudumbashree, State Poverty Eradication Mission, Government of Kerala, 2nd Floor, TRIDA Building, Chalakkuzhi Road, Medical College P.O., Thiruvananthapuram - 695011, Kerala. Editor: Asha Varghese
Associate Editors: Chaithanya. G, Manjary Asok, Asha S. Panicker. Design: Arun. S, E-mail: prteamkshreeho@gmail.com